



دستورالعمل استفاده بهینه از درگاه آموزشی شهدای مؤتلفه اسلامی "شما"

## ❖ اصلاعات عمومی:

۱. وضعیت مودم (سبز بودن سه چراغ اصلی مربوط به پاور، خط تلفن، اینترنت) و سبز بودن چراغ چهارم در صورتی که از وای فای (Wi-Fi) استفاده می‌کنید و یا پورت‌های شبکه در صورت استفاده از کابل بررسی شود.
۲. با استفاده از سایت (speedtest.net)، می‌توانید سرعت اینترنت را بررسی نمایید.
۳. در وارد نمودن صحیح آدرس درگاه به نشانی (lms.tele-school.ir) دقت شود.
۴. نام کاربری و رمز عبور: قبل از وارد کردن نام کاربری از خاموش بودن دکمه (Caps Lock) و زبان انگلیسی صفحه کلید (EN) اطمینان حاصل نموده و سپس کد ملی بدون صفر اولیه و رمز عبور به صورت پیش فرض وارد گردد. (به حروف بزرگ و کوچک حساس می‌باشد)
۵. چنانچه سامانه دچار قطعی بود از دکمه‌های ترکیبی (Ctrl + r) جهت بازیابی (Refresh) صفحه استفاده شود.
۶. جهت جلوگیری از کاهش سرعت، از باز کردن صفحات و تب‌های اضافه در زمان کلاس بر خط (Online) پرهیز شود.
۷. چنانچه سرعت استفاده از سامانه ضعیف بود از بازیابی (Refresh) مکرر صفحه پرهیز نموده و صفحه، مجدد راه‌اندازی گردد.
۸. حجم تکلیف قابل بارگذاری حداکثر ۱۰ مگابایت (MB) و می‌توان از هر فرمتی استفاده نمود، اما بهتر است به صورت PDF بارگذاری گردد.
۹. در صورت قطع و وصل شدن صدا، ابتدا از کارکرد صحیح سخت‌افزار و اتصال اینترنت اطمینان حاصل نموده سپس مسائل دیگر بررسی گردد.
۱۰. در صورت برخورد با خطای احراز هویت یک‌بار به‌طور کامل از برنامه خارج شده و کش (Cash) سیستم را پاک نموده و مجدد وارد درگاه شوید.
۱۱. در برگزاری کلاس‌های غیر حضوری، احتمال مشاهده افراد غیر دانش‌آموز اعم از محرم یا نامحرم خصوصاً در خانواده‌ها و در ارزیابی‌ها محتمل است لذا رعایت حجاب و شئونات اسلامی برای معلم و دانش‌آموز الزامی است.
۱۲. هر کاربر فقط می‌تواند یک‌بار و با یک دستگاه وارد درگاه آموزشی "شما" شود و در غیر این صورت از سیستم به صورت خودکار خارج می‌شود.
۱۳. در صورت استفاده از تلفن همراه و یا تبلت اپل با (سیستم عامل IOS) باید از مرورگر Safari استفاده شود.

## ❖ ویژه معلمان و مربیان:

۱. تلاش شود، حداقل استفاده از ارتباط تصویری با دانش‌آموزان را داشته باشید.
۲. حتماً در پایان کلاس روی دکمه سه نقطه کلیک کرده سپس اتمام جلسه را انتخاب و روی دکمه تایید کلیک نمایید، به هیچ عنوان به‌صورت عادی از کلاس خارج نشده و از دکمه ضربدر مرورگر استفاده ننمایید. حتماً باید پایان جلسه اعلام گردد در غیر این صورت، وضعیت حضور دانش‌آموزان در کلاس فعال بوده و موجب اشغال فضای سرور می‌گردد.

۳. سعی نمائید، از دوربین گوشی به علت کیفیت تصویری بالای آن، در کلاس آنلاین استفاده نشود.

۴. حجم فایل بارگذاری یا آپلود ( Upload ) در درگاه "شما" برای هر معلم به میزان ۱۰۰ مگابایت در هر مرحله و حداکثر ۳۰۰ مگابایت در سه مرحله می باشد.

۵. دسترسی تکالیف به معلم و مسئول آی تی ( IT ) داده شده است.

۶. جهت ارائه فیلم های آموزشی غیر برخط ( Offline ) می بایست حجم فیلم در حد ۵۰ مگابایت و در پایگاه مدرسه بارگذاری گردد و لینک آن در درگاه آموزشی "شما" بارگذاری گردد.

۷. در هنگام تدریس، به جای بارگذاری فایل های خود از اشتراک گذاری ( Share ) استفاده گردد تا بتواند ارائه بهتری نمایش داده شود.

۸. سعی نمائید، میکروفون دانش آموزان صرفاً در زمان لازم باز باشد تا از همه همه درون کلاس جلوگیری شود.

### ❖ ویژه دانش آموزان و اولیاء:

۱. تا زمانی که معلم به کلاس وارد نشده باشد این پیغام اعلام می شود ( Waiting for moderator -join ) و دانش آموزان نمی توانند وارد کلاس برخط ( Online ) شوند.

۲. هنگام حضور در کلاس جهت جلوگیری از تداخل صدا، دانش آموزان میکروفون دستگاه خود را غیرفعال نموده و در صورت لزوم با اجازه معلم آن را فعال نمایند.

۳. از باز بودن بلندگوها در زمان استفاده مطمئن شوید.

۴. فیلم های ضبط شده در کلاس ها تنها به مدت ۲ هفته در دسترس خواهد بود، پس زمان دانلود فیلم کلاس ها را به تعویق نیندازید.

۵. جهت دانلود فیلم ها می توانید از نرم افزار ( IDM ) استفاده کنید و یا افزونه ( Flash Video Downloader ) را بر روی مرورگر کروم ( Chrome ) یا فایرفاکس ( Fire Fox ) نصب کرده و نسبت به دانلود محتوا اقدام نمائید.

۶. جهت مصرف بهینه اینترنت به طور مداوم از تصویر استفاده ننمائید.

۷. جهت پیشگیری از تداخل صدای دانش آموزان و ایجاد همه از بلندگوها به صورت گروهی استفاده ننمائید.

۸. علت عدم برخورداری عده ای از دانش آموزان از صدا و تصویر در حین برگزاری کلاس مربوط به اینترنت مورد استفاده دانش آموز می باشد و ارتباطی با مدرسه ندارد، فلذا قبل از هرگونه عدم ارتباط از اتصال اینترنت مطمئن شوید.

۹. جهت استفاده بهینه از کلاس های آنلاین لازم است مرورگری که از آن استفاده می شود، به روز رسانی شده باشد.